УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУ КЦСОН

Аргаяшского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г.Садыкова

« 01 » февраля 2015 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об отделении помощи семье и детям

**1. Общие положения**

* 1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения помощи семье и детям (далее – Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области (далее- МУ КЦСОН).
  2. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, других федеральных органов исполнительной власти, законами Челябинской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Челябинской области, Губернатора Челябинской области, Уставом Аргаяшского муниципального района, решениями органов местного самоуправления Аргаяшского муниципального района, приказами и методическими письмами Министерства социальных отношений Челябинской области, Уставом МУ КЦСОН, настоящим Положением.
  3. Руководство текущей деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность директором МУ КЦСОН.
  4. В сферу компетенции заведующего отделением входит деятельность, связанная:

-с организационной работой по выполнению в соответствии с нормами действующего законодательства задач, возложенных на данное структурное подразделение;

- с соблюдением правил и нормативных требований охраны труда;

- с подготовкой и предоставлением отчетной документации по установленным формам, срокам в соответствующие органы;

- с внедрением новых технологий предоставления социальных услуг;

- с организацией информационно-аналитической работы по результатам деятельности Отделения (ежемесячно, ежеквартально, за год).

1.5. Штатная численность работников Отделения утверждается директором МУ КЦСОН в соответствии с установленной предельной штатной численностью

**2. Основные задачи, цели и направления деятельности отделения**

* 1. Цель деятельности отделения – содействие в улучшении социального и материального положения, психологического статуса семей, детей и отдельных категорий граждан трудоспособного возраста, обратившихся за получением социальных услуг.
  2. Выявление на территории Аргаяшского муниципального района Челябинской области совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции и др.) неблагополучных семей и детей, семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, семей, находящихся в социально опасном положении, и детей «группы риска», причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.
  3. Предоставление необходимых социальных услуг.
  4. Социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении, и семей «группы риска» и иных категорий семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.
  5. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, защита их прав.
  6. Оказание помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, в преодолении конфликтов и иных нарушений семейных отношений.
  7. Содействие в организации отдыха, досуга и оздоровления детей.
  8. Проведение просветительской работы среди населения.

1. **Функции отделения**

3.1. Выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении, детей «группы риска», нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании.

3.2. Обследование условий жизни семьи и детей с целью выявления потребностей в социальных услугах, установлению форм и степени дезадаптации семейных отношений.

3.3. Социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении, и семей «группы риска» и иных категорий семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.

3.4. Предоставление на основании индивидуальных программ социальной реабилитации семьи социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, бесплатно.

3.5. Привлечение к реализации индивидуальных программ социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, и детей «группы риска» учреждений органов образования, органов внутренних дел, здравоохранения, культуры, спорта и других организаций, занимающихся работой с детьми и подростками.

3.6. Работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

3.7. Информирование граждан об их правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг, содействие в получении требуемых документов при принятии граждан на социальное обслуживание в отделение.

3.8. Оказание помощи гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов.

3.9. Психологическая коррекция нарушения общения у детей и родителей, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушения супружеских отношений.

3.10. Участие в организации и проведении культурных мероприятий для семей и детей.

3.11. Заполнение необходимой учетно-отчетной документации.

3.12. Разработка и распространение методических и информационных материалов, памяток, буклетов.

3.13. Подготовка материалов для освещения в СМИ, на сайте учреждения.

1. **Получатели социальных услуг отделения**
   1. Социальные услуги предоставляются:

- семьям с несовершеннолетними детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании,

- семьям, находящимся в социально опасном положении,

- детям «группы риска»,

 проживающим на территории Аргаяшского муниципального района Челябинской области.

4.2. Обстоятельства, при которых предоставляются социальные услуги в отделении помощи семье и детям:

- нахождение ребенка в трудной жизненной ситуации, связанной с насилием, внутрисемейным конфликтом, межличностным конфликтом;

- безнадзорность несовершеннолетних граждан,

- социально опасное положение семьи,

- семья «группы риска».

1. **Организация деятельности отделения**
   1. Деятельность отделения основывается на принципах:

         - законности,

         - адресности,

         - гуманного обращения,

         - индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности полученной информации;

         - соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

         5.2 Отделение укомплектовывается специалистами согласно штатному расписанию, утвержденному в КЦСОН Аргаяшского муниципального района.

         5.3 Отделение возглавляет заведующий, который назначается и увольняется директором КЦСОН Аргаяшского муниципального района. Заведующий подчиняется директору и заместителю директора КЦСОН Аргаяшского муниципального района.

         5.4 Заведующий руководит деятельностью отделения, осуществляет планирование деятельности отделения, выполняет организационную работу по выполнению в соответствии с нормами действующего законодательства задач, возложенных на данное структурное подразделение, разрабатывает должностные инструкции специалистов отделения иные документы, регламентирующие деятельность отделения по предоставлению социальной помощи, ведет учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в отделении помощи семье и детям, проводит информационно-аналитическую работу по результатам деятельности отделения.

         5.5 Непосредственное предоставление социальных услуг в отделении осуществляется специалистами, состоящими в штате отделения.

         5.6 Постановка на учет в отделение производится приказом директора КЦСОН Аргаяшского муниципального района на основании решения внутриведомственной комиссии при управлении социальной защиты населения Аргаяшского муниципального района Челябинской области. Противопоказаниями к зачислению являются: наличие психических заболеваний, активных форм туберкулеза, бактерионосительства, а также иных тяжелых заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

         5.7. Специалисты отделения осуществляют обследование жилищно-бытовых и медико-социальных условий жизни семьи, психологическое обследование всех членов семьи и детей группы социального риска, составляют акт обследования условий жизни семьи и разрабатывают индивидуальную программу реабилитации семьи.

         5.8. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации семьи специалистами отделения составляется план работы с семьей.

         5.9. Специалисты отделения осуществляют патронаж семей «группы риска» в соответствии с индивидуальным планом работы с семьей, контролируют выполнение семьей рекомендаций индивидуальной программы реабилитации семьи.

         5.10. При проведении патронажа специалисты отделения составляют акт патронажа, вносят результаты патронажа в индивидуальную программу реабилитации семьи. Проводят анализ изменений, происходящих в семье, при необходимости корректируют план работы с семьей.

         5.11. Ежеквартально подводятся итоги работы отделения. Информация о проведенной работе направляется руководству центра и в вышестоящие организации.

         5.12. Снятие с учета производится приказом директора Центра в следующих случаях:

- по заявлению;

- по истечению сроков обслуживания;

- при выявлении медицинских противопоказаний;

- при наличии других объективных причин.

         5.13. Специалисты отделения в соответствии с возложенными на него задачами и действующим законодательством имеют следующие права:

         - запрашивать и получать информацию в соответствии с функциями отделения по вопросам, относящимся к его компетенции;

         - проводить совещания (семинары), встречи с руководителями и специалистами органов  и учреждений по работе с семей и детьми;

         - взаимодействовать с другими отделениями и учреждениями местного самоуправления, государственными учреждениями и службами, общественными объединениями и гражданами;

         - использовать районные СМИ для освещения работы отделения, о жизни и проблемах семей и несовершеннолетних граждан на территории района.

         5.14 Специалисты отделения исполняют следующие обязанности:

        - ведут прием граждан по социальным вопросам, работают с жалобами и заявлениями граждан, извещают их о принятых мерах;

        - проводят обследование материально-бытовых условий различных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

         - устанавливают причину возникающих у граждан жизненных трудностей, определяют характер и объем необходимой гражданам социальной помощи;

         - обеспечивают эффективное взаимодействие с другими подразделениями МУ КЦСОН;

         - содействуют  в проведении благотворительных акций с целью оказания помощи нуждающимся гражданам, принимают участие в проведении мероприятий, проводимых КЦСОН Аргаяшского муниципального района;

         - готовят отчеты;

         - совершенствуют формы и методы обслуживания;

         - повышают свою квалификацию и профессиональное мастерство.

         5.15. Специалисты отделения несут ответственность:

         - за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на них функций;

         - за несвоевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением социальных услуг;

         - за несвоевременное представление отчетности и информаций в соответствующие органы и учреждения;

         - за нарушение правил профессиональной этики в процессе оказания социальной помощи;

         - за нарушение закона о персональных данных и других норм действующего законодательства Российской Федерации и Челябинской области.

       - специалисты отделения не имеют права разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании социальной помощи, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

         5.16. Отделение осуществляет свои обязанности в тесном контакте с другими отделениями КЦСОН Аргаяшского муниципального района, с соответствующими отделами Министерства социальных отношений Челябинской области,  Управления социальной защиты населения, районной администрацией, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, спорта, органами внутренних дел, занятости населения и другими организациями района, занимающимися работой с детьми и подростками.

         5.17 Внутренний контроль за работой отделения, его отчетностью и делопроизводством осуществляет заместитель директора КЦСОН Аргаяшского муниципального района.